

Attentes Des Habitants

Aléas climatiques & Logement

Ce que les Français vivent, redoutent et attendent

**Antoine DESBARRIERES – Directeur de l'Association QUALITEL et
Président du Club de l'Amélioration de l'Habitat**

Paris - Porte de Versailles

Pavillon 6



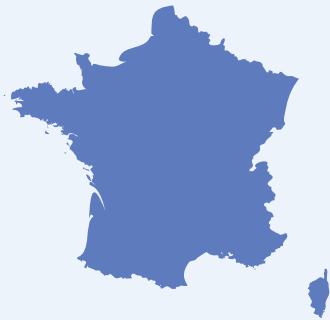
Baromètre
QUALITEL

Aléas climatiques & logement

Ce que les Français vivent, redoutent
et attendent.



Méthodologie



3 680 personnes
âgées de 18 ans et plus



dont

- **843 Français habitant un logement récent, c'est-à-dire construit il y a 10 ans ou moins**
- **1 191 Français ayant eu des dégâts dans un de leurs logements causés par un aléa climatique au cours des 10 dernières années**

Les interviews ont été réalisées via un questionnaire auto-administré en ligne du **10 avril au 20 mai 2025**

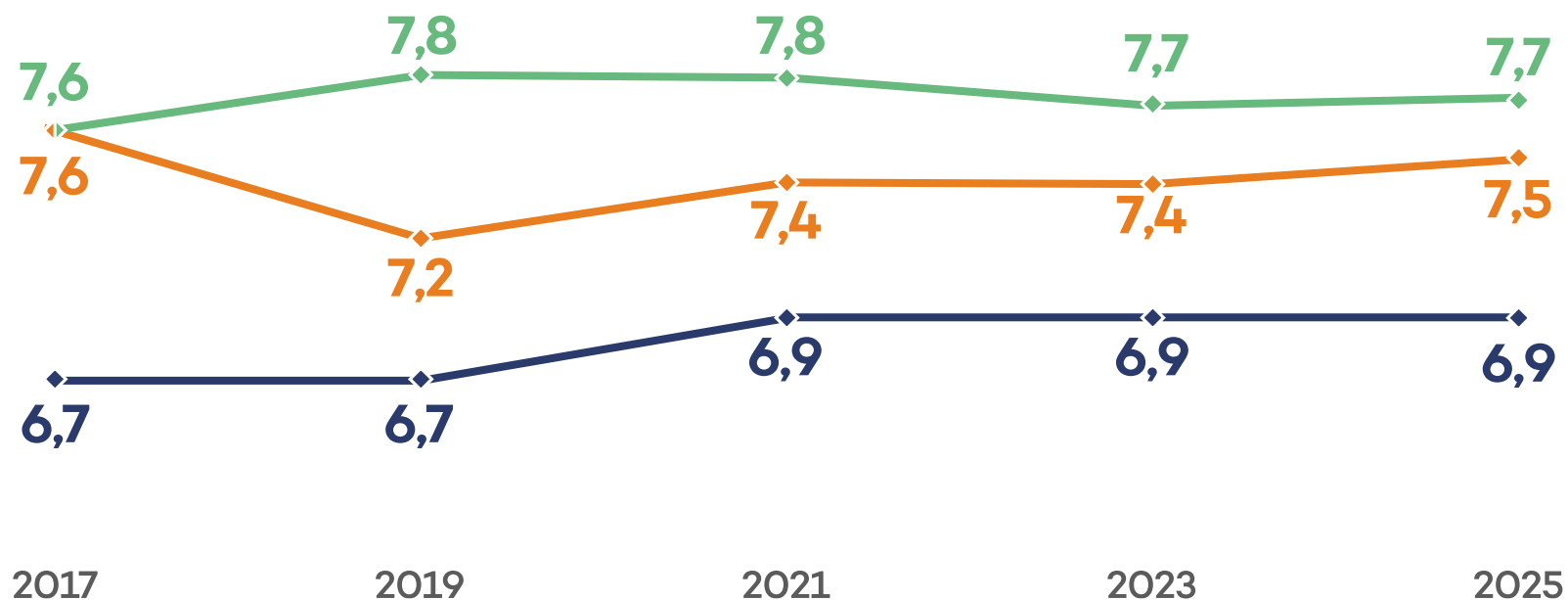
Qualiscore

Un indice composite qui permet de noter sur 10
la qualité perçue du logement sur la base de 17 critères

- L'isolation acoustique
- La sécurité des immeubles, parcelles ou lotissements
- L'aération ou la ventilation
- Le niveau d'humidité
- Le niveau de consommation en énergie(s)
- La luminosité naturelle
- La qualité de la vue sur l'extérieur
- La qualité de la végétation à proximité du logement
- La qualité des installations sanitaires
- Le nombre et la taille des fenêtres
- La sécurité électrique
- Le confort thermique
- La qualité de la connexion internet
- L'adaptation du logement aux personnes handicapées et/ou âgées
- La qualité des matériaux de construction
- L'agencement intérieur
- Le niveau des dépenses hors loyer/remboursement d'emprunt

Évolution du Qualiscore sur 9 ans

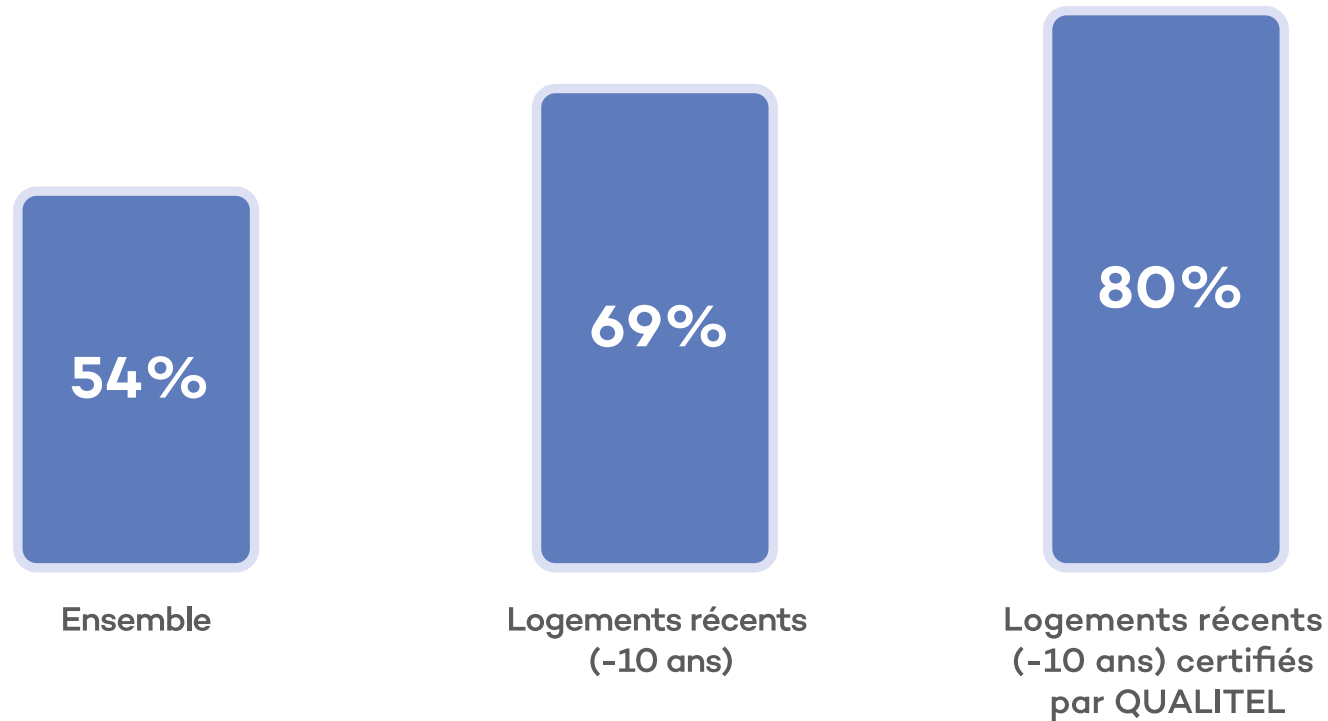
Note de satisfaction de la qualité du logement sur 10 (Qualiscore)



- Ensemble des logements
- Logement certifié par QUALITEL (-10 ans)
- Logement non certifié par QUALITEL (-10 ans)

La satisfaction des Français est nettement plus forte pour les logements récents et encore plus quand ils sont certifiés par QUALITEL

% de Français «extrêmement satisfaits» et «très satisfaits» en 2025



01

Les Français, conscients de
la montée
en puissance des aléas
climatiques

75%

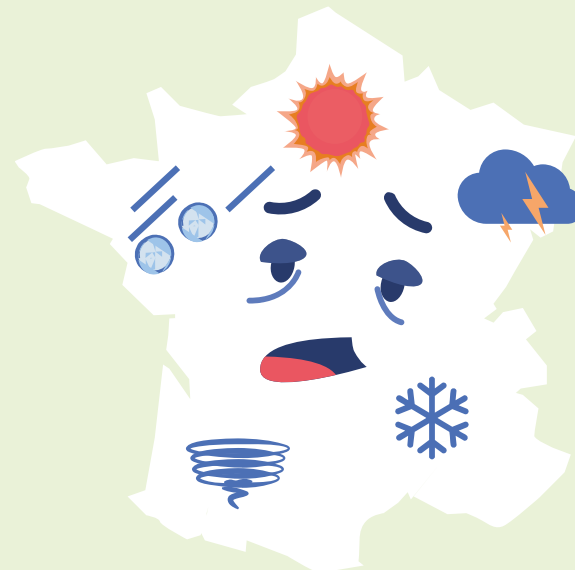
Des Français sont conscients que,
par rapport à il y a 10 ans, les aléas
climatiques sont plus fréquents en France



Base : Ensemble

94%

Des Français estiment que la France
est actuellement exposée
à au moins un aléa climatique



Base : Ensemble

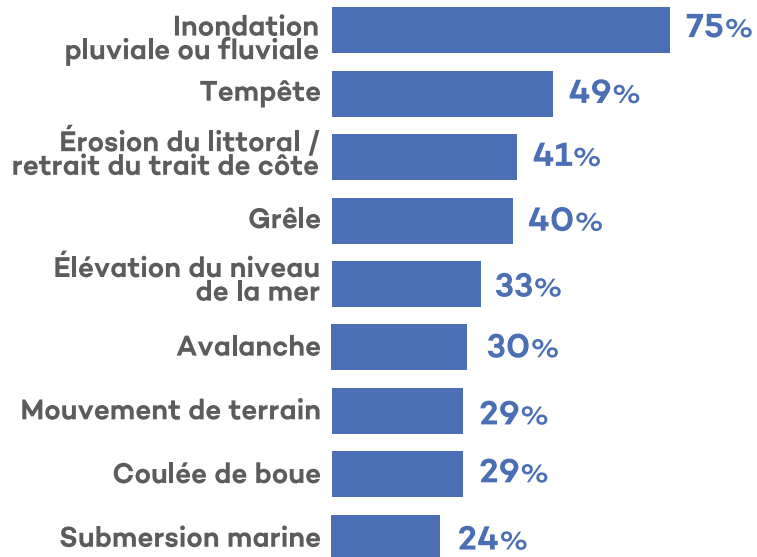
Une France exposée avant tout aux aléas climatiques liés à l'eau et au vent selon les Français

« Je pense que la France est exposée aux aléas climatiques suivants... »

87%



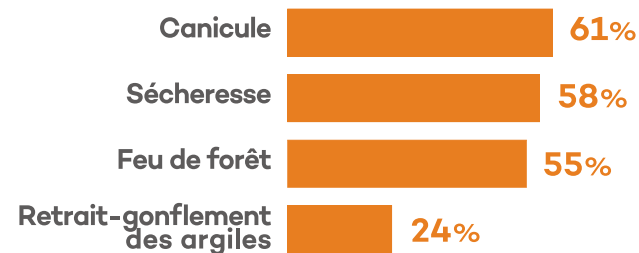
Aléa climatique
lié à l'EAU ou au VENT



81%



Aléa climatique
lié à la CHALEUR



27%



Aléa climatique
lié au FROID



Base : Ensemble

Le logement des Français face aux aléas climatiques depuis les 10 dernières années

86%

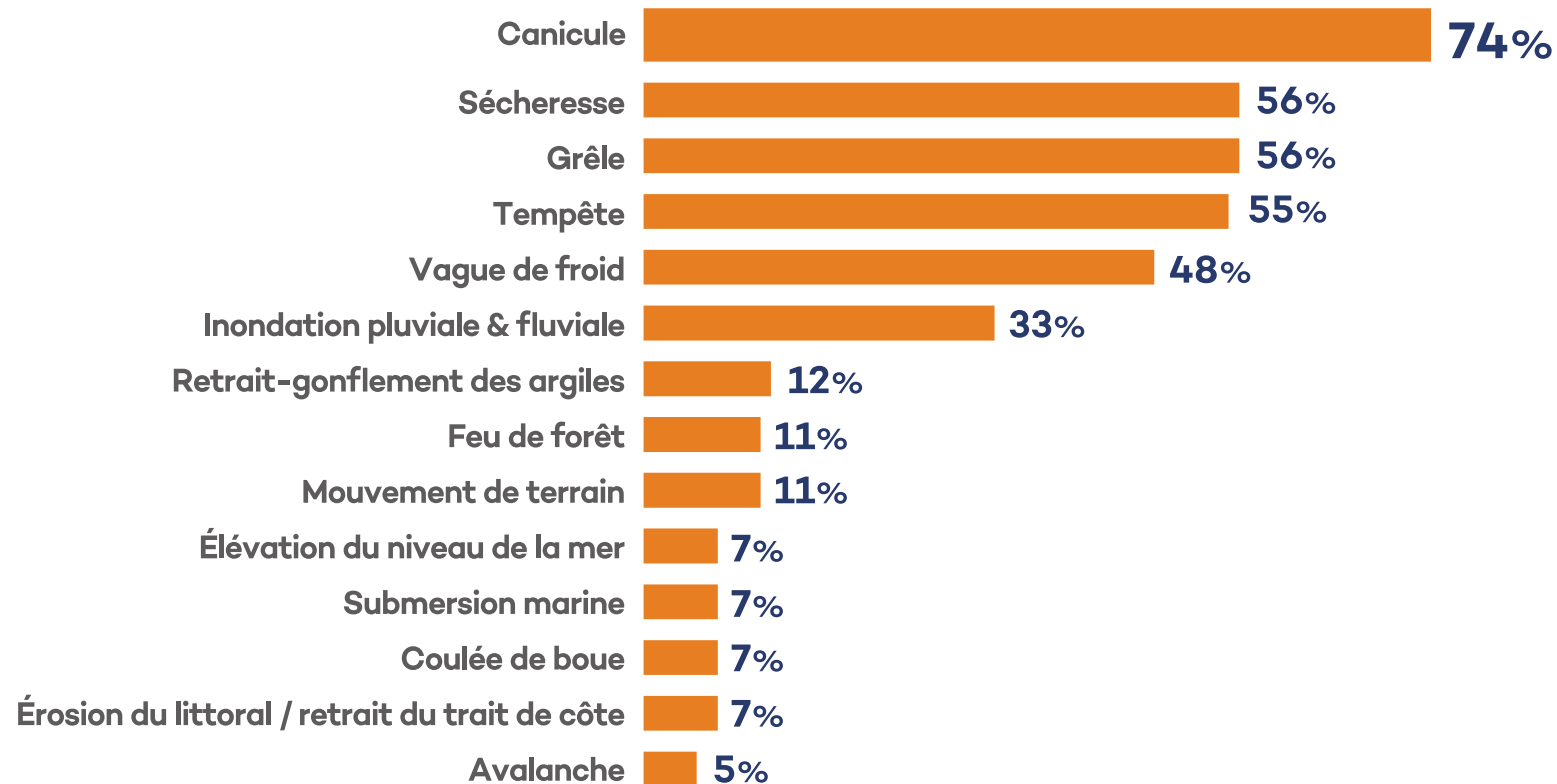
des Français ont été confrontés au moins une fois
à un aléa climatique dans un de leurs logements
au cours des 10 dernières années, avec ou sans
dégât matériel



Base : Ensemble

La canicule : l'aléa auquel les Français sont le plus confrontés dans leur logement

« Oui, j'ai déjà été confronté aux phénomènes suivants dans un de mes logements (au cours des 10 dernières années) à une ou plusieurs reprises »



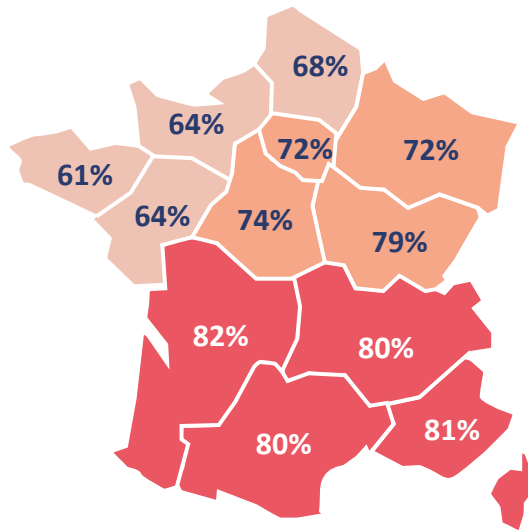
Base : Ensemble

Les aléas climatiques : un phénomène national

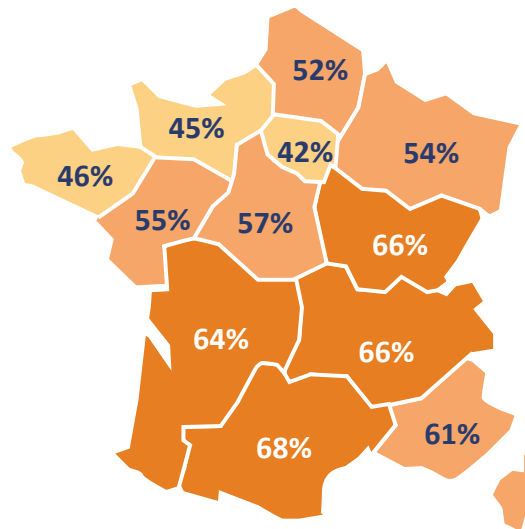
« Oui, j'ai déjà été confronté aux phénomènes suivants
dans un de mes logements (au cours des 10 dernières années) à une ou plusieurs reprises »



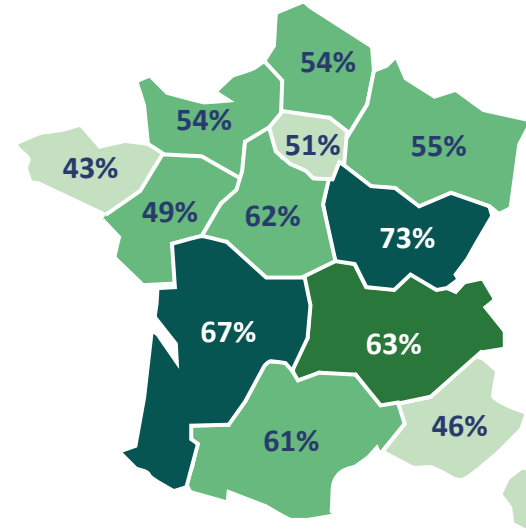
Canicule 74%



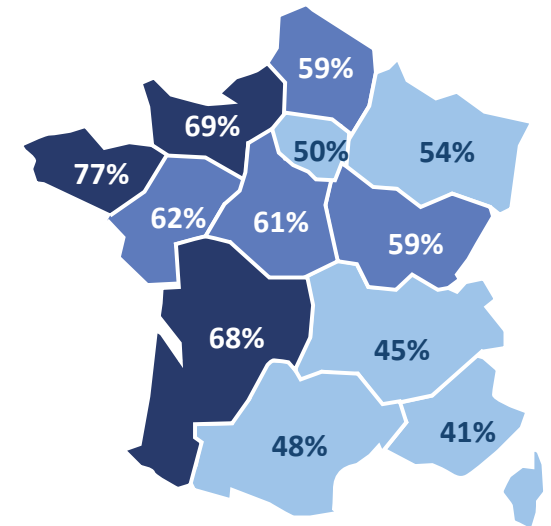
Sécheresse 56%



Grêle 56%



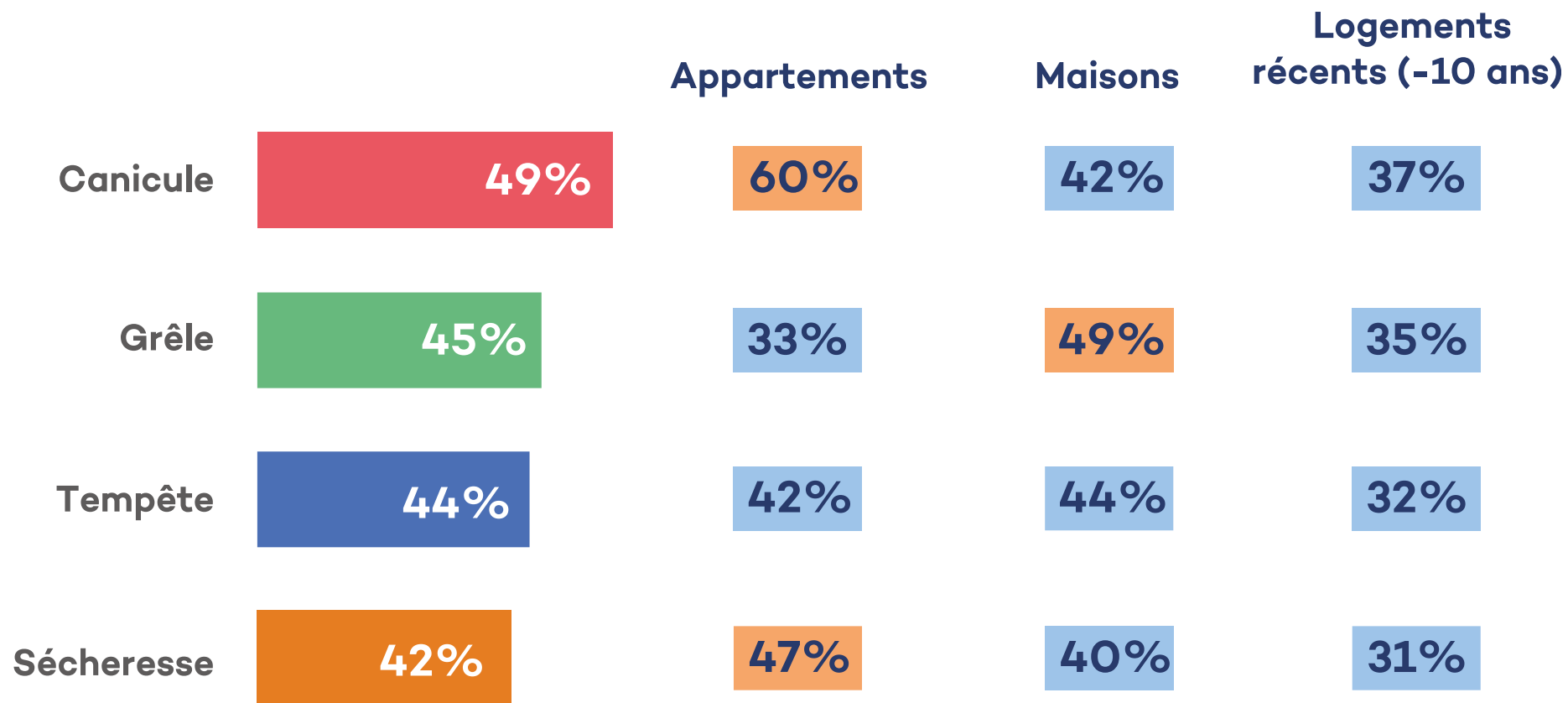
Tempête 55%



Base : Ensemble

Des logements peu armés pour faire face aux aléas climatiques selon les Français

« Non, je ne pense pas que mon logement actuel est bien protégé / adapté contre les aléas climatiques suivants »



Base : A ceux qui sont exposés et confrontés à cet aléa

Des aléas climatiques qui inquiètent les Français

74%

des répondants pensent qu'ils seront confrontés à
des aléas climatiques dans leur logement actuel à l'avenir

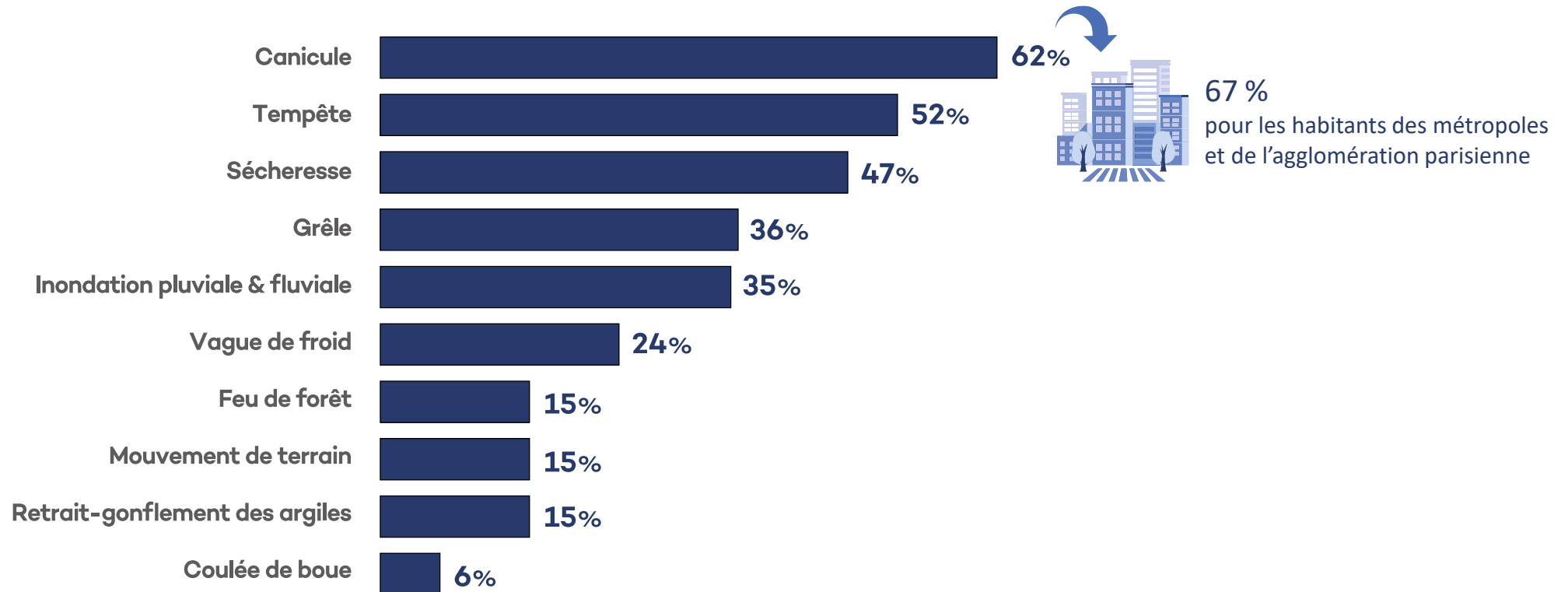
Et cela inquiète 42% des Français



Base : Ensemble

Les aléas climatiques qui inquiètent les Français

« Oui, je pense qu'à l'avenir, je serai confronté à des aléas climatiques et à leurs effets dans mon logement actuel et cela m'inquiète »

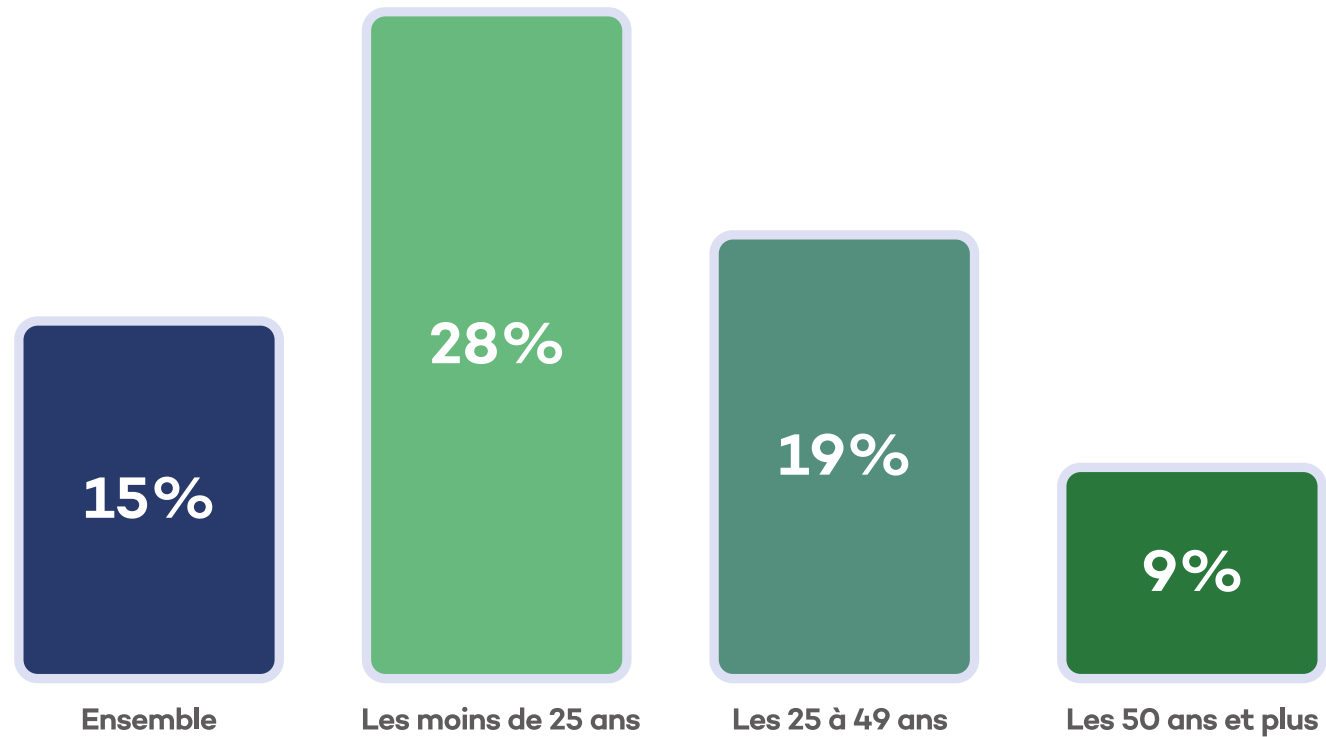


Base : A ceux qui pensent y être confrontés à l'avenir et qui sont inquiets

Déménager dans le futur à cause des aléas climatiques ?

Des jeunes qui se sentent davantage concernés

« Oui, je serai contraint de devoir déménager d'ici 20 ans »



Base : Ensemble

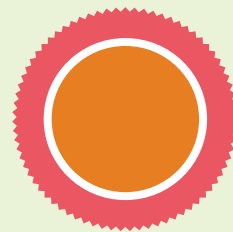
02

Les logements des Français touchés par les aléas climatiques

Chaleur chez soi, un inconfort généralisé

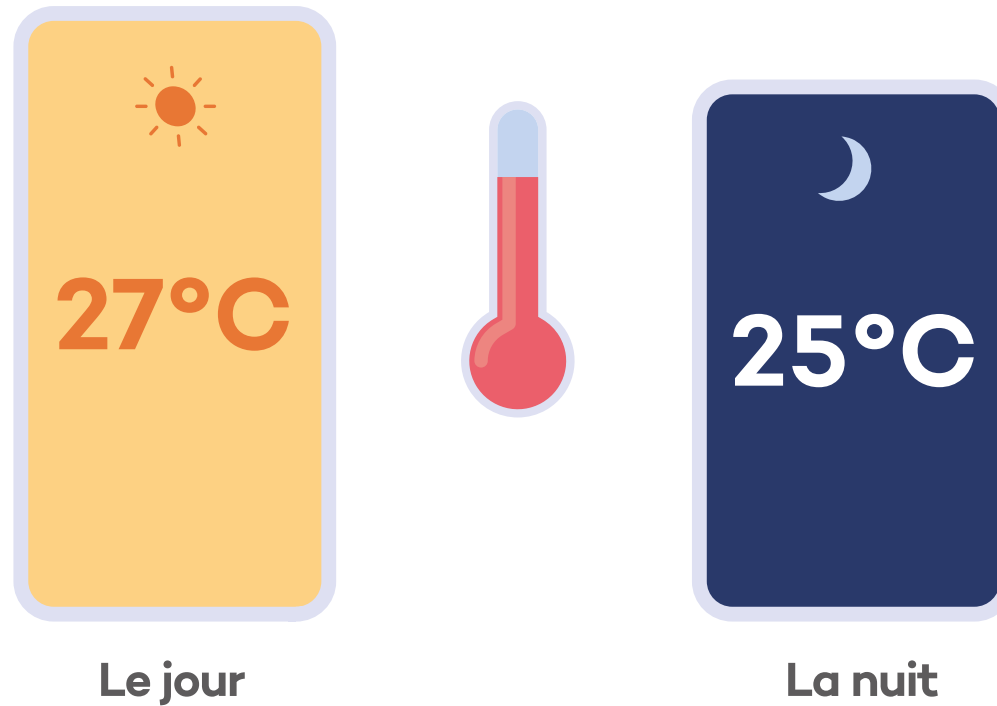
66%

des Français déclarent avoir déjà eu des
difficultés à supporter la chaleur dans leur
logement actuel



Base : Ensemble

Une température intérieure jugée insupportable à partir de...



Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

Les logements dans lesquels les Français souffrent le plus de la chaleur...

« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel »

66% des Français déclarent avoir déjà eu des difficultés à supporter la chaleur, et **c'est encore plus vrai** pour ceux vivant...



- Dans des studios (74%)
- Dans les métropoles et l'agglomération parisienne (72%)
- En appartement (71%)
- Dans des logements en location (71 %)

Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

...et ceux dans lesquels ils souffrent le moins

« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel »

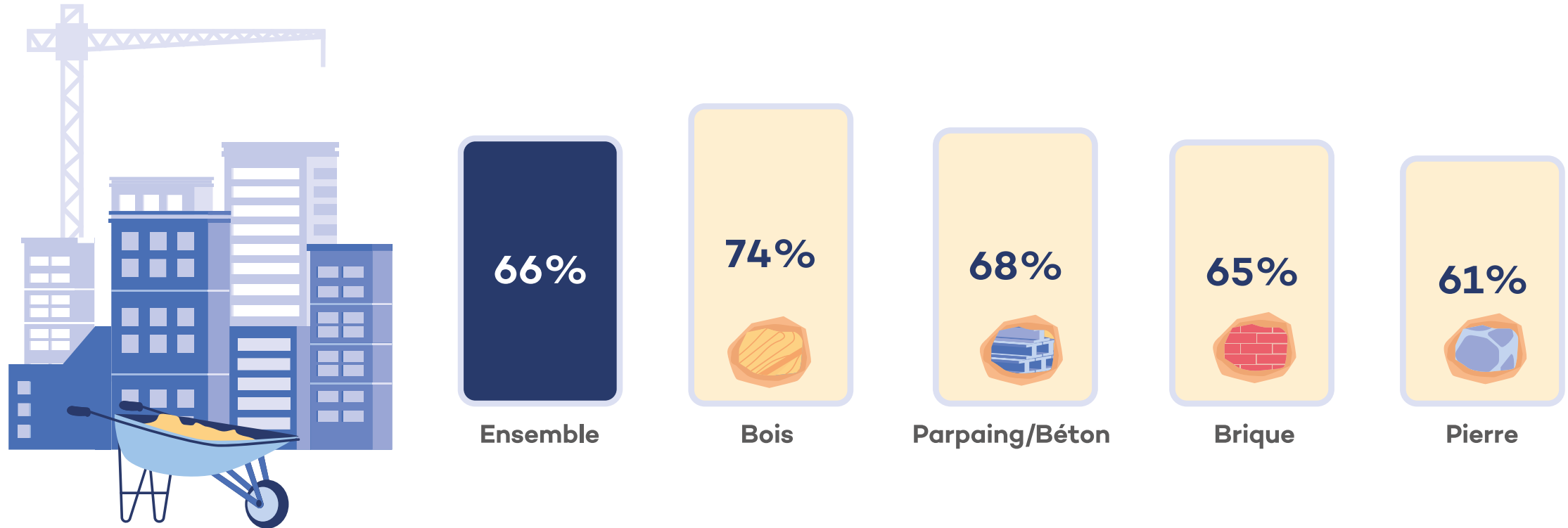


- Dans des logements avec un jardin (63%)
- Dans des logements avec une terrasse (63%)
- En maison (62%)

Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

Une perception de la chaleur différente selon les modes constructifs

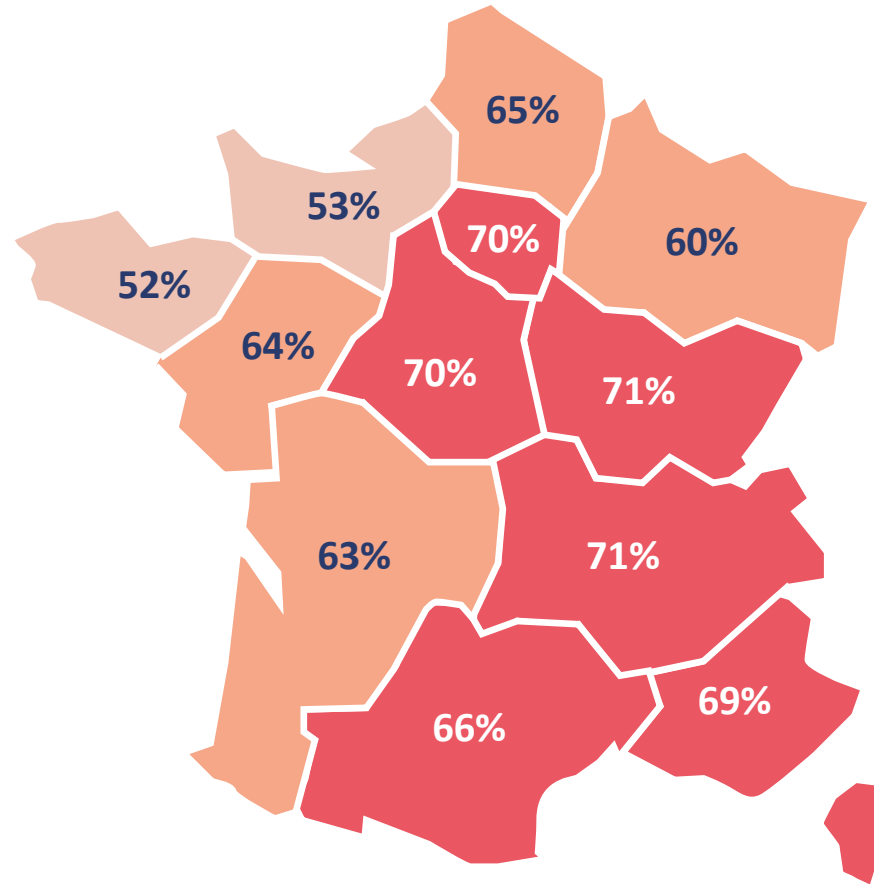
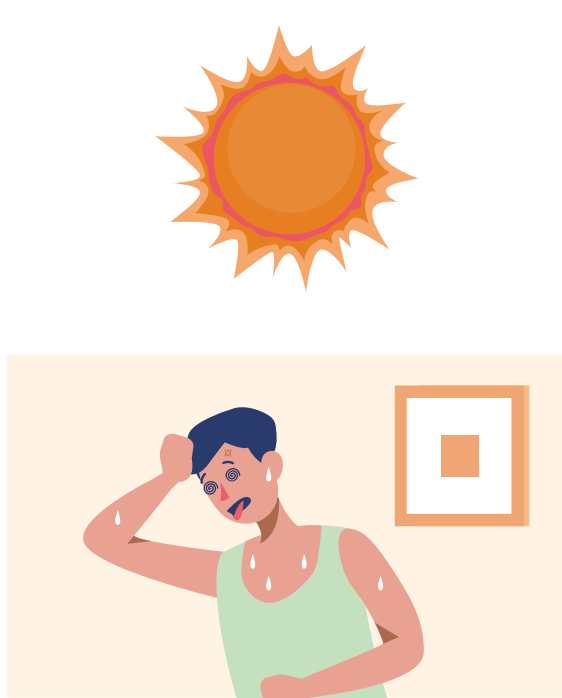
« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel »



Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

Aucune région n'est épargnée mais certaines le sont moins que d'autres

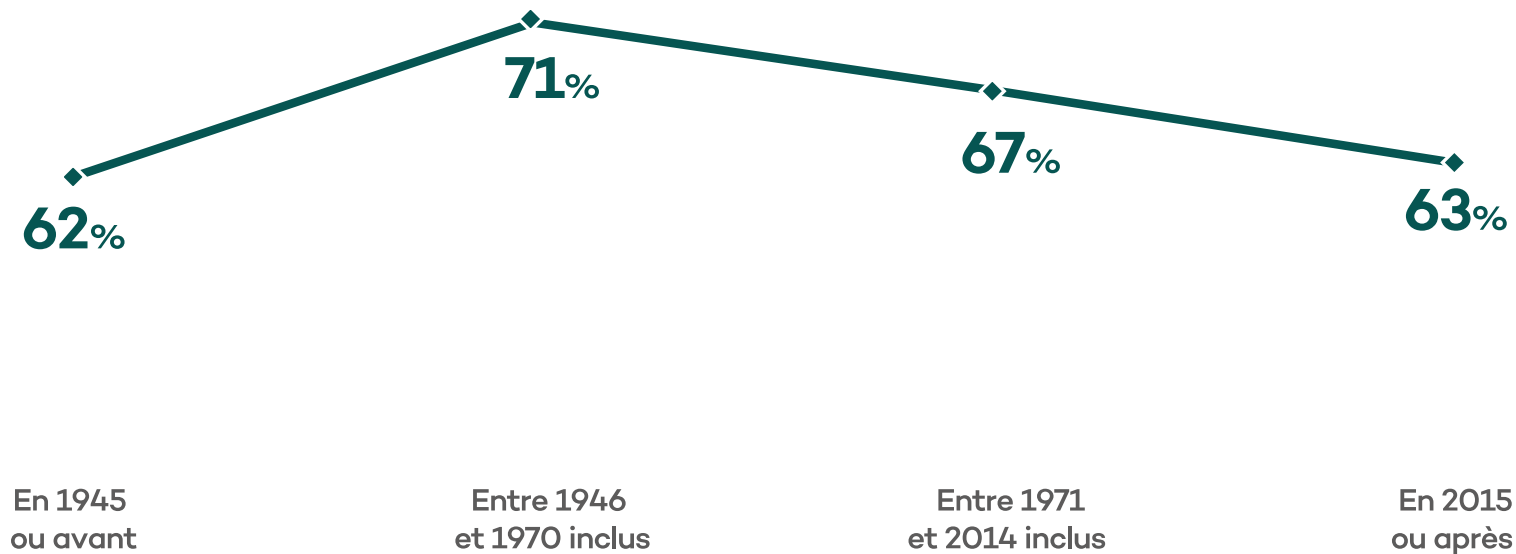
« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel »



Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

Les Français ont chaud, même dans les logements récents

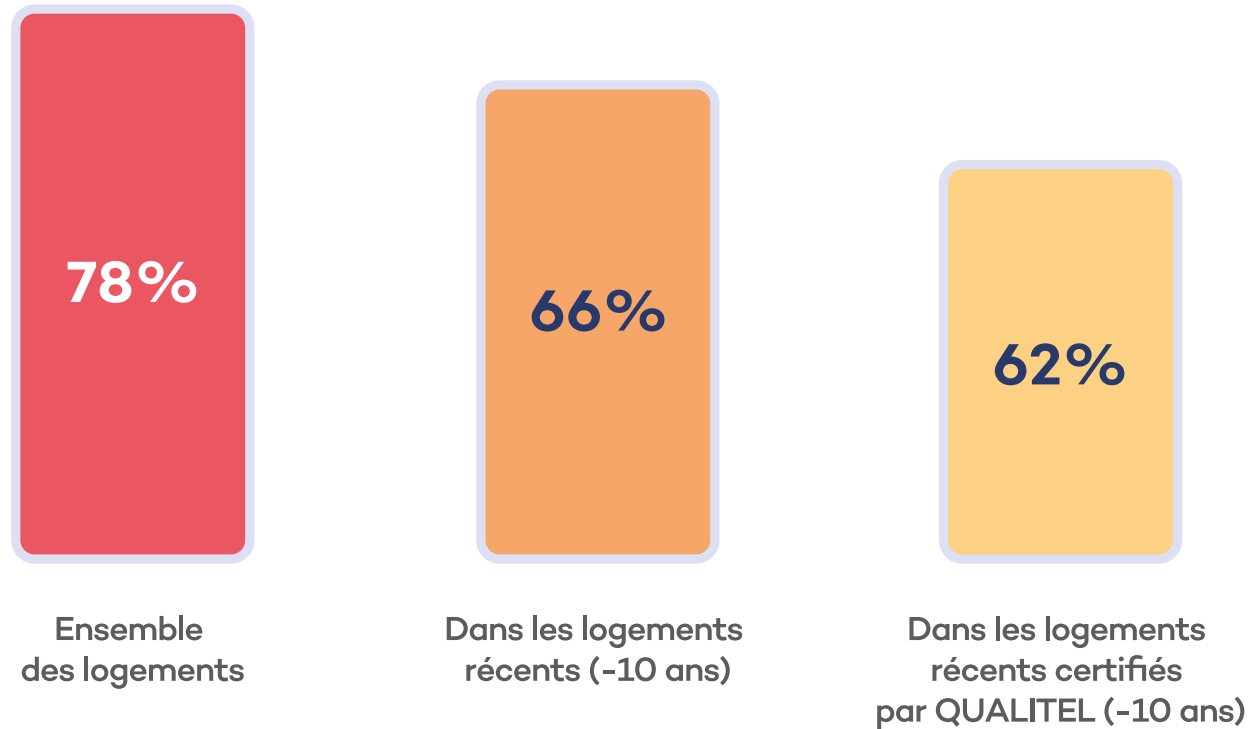
« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel »



Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

Des fortes chaleurs qui nuisent à la qualité du sommeil

« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel et j'ai du mal à dormir la nuit à cause de la chaleur »

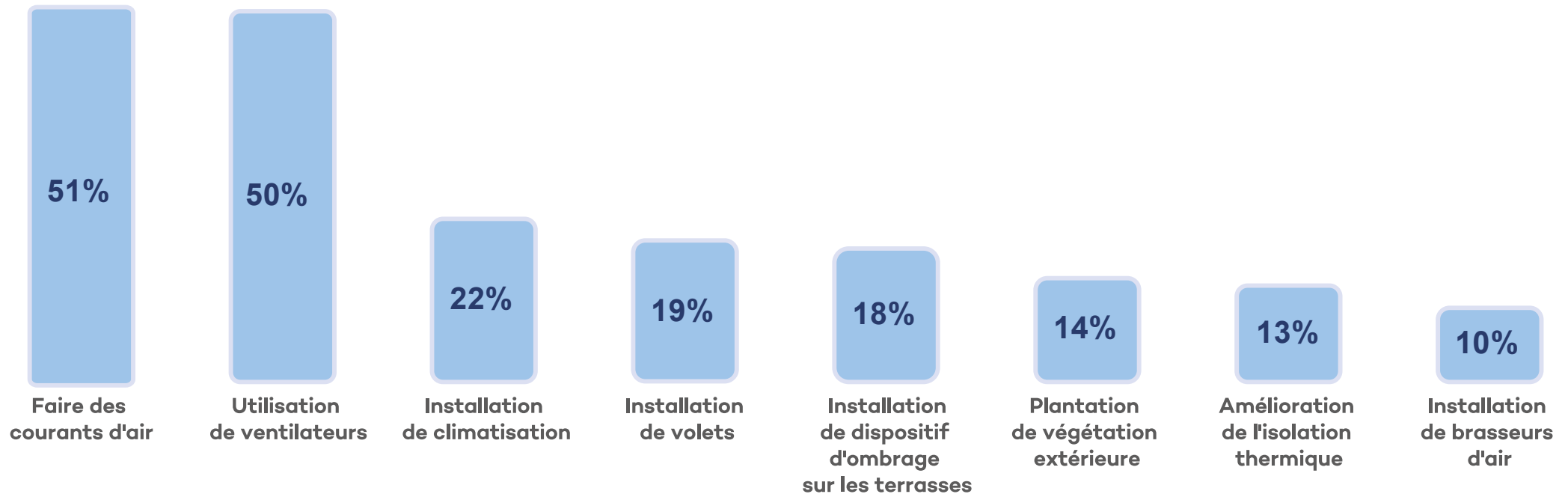


Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur



Courants d'air et ventilateurs, les remèdes les plus utilisés

« J'ai pris les mesures suivantes pour limiter la chaleur dans mon logement »



Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

Plus d'1 Français sur 2

souffrant de la chaleur pense que son logement actuel n'est **pas bien protégé/adapté** contre la canicule(57%)

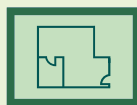
Et c'est encore plus le cas pour ceux qui habitent :

70%



Dans un logement
sans espace extérieur

69%



Dans un logement d'1 à
2 pièces

66%



En appartement

59%



Dans les métropoles
et l'agglomération parisienne

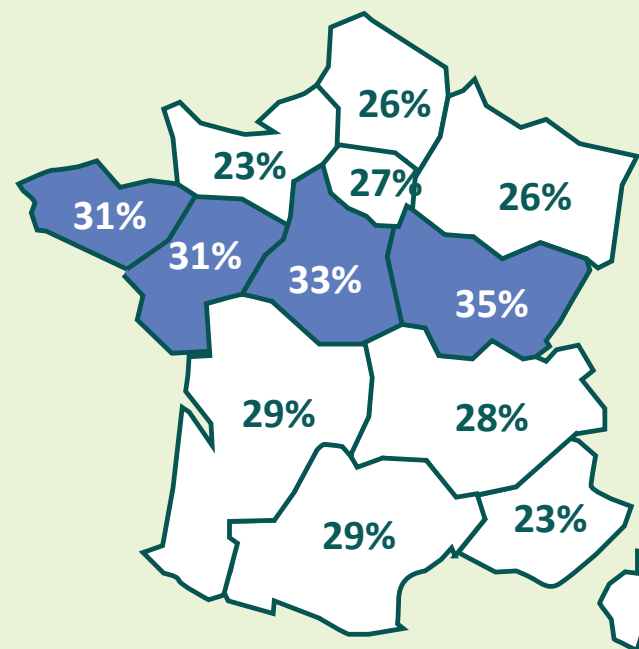
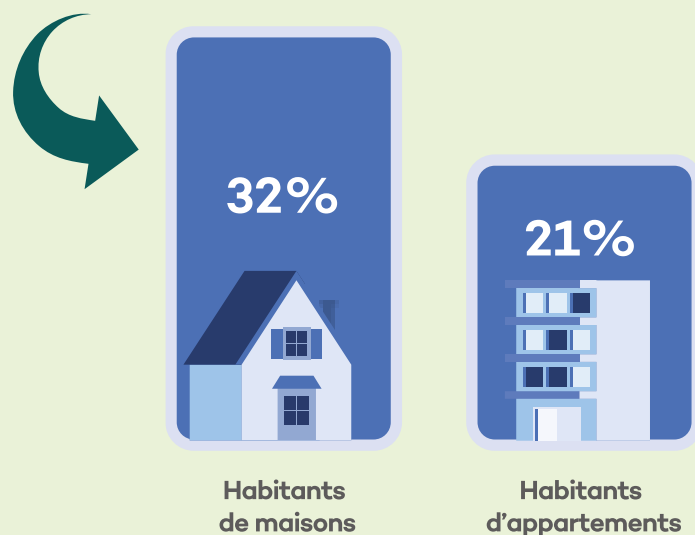
Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

Tempêtes, grêle,
inondations, sécheresses...
Ces aléas qui endommagent
les logements



Plus d'1 Français sur 4

ayant été confronté à un aléa climatique déclare avoir subi des **dégâts matériels** dans son logement actuel au cours des 10 dernières années, que ce soit sur l'habitation elle-même, le mobilier ou les équipements (28%).



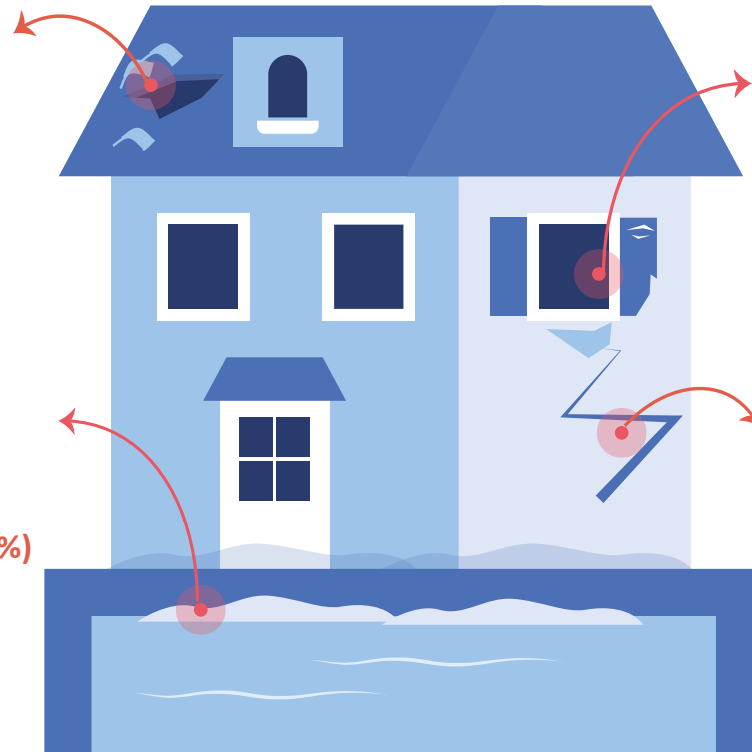
En maison, les dégâts touchent aussi bien l'extérieur que l'intérieur du logement

Toiture & Charpente 44%

- Quelques tuiles déplacées ou cassées (74%)
- Gouttières endommagées (29%)
- Toiture fortement endommagée ou arrachée (18%)

Cave, sous-sol, vide sanitaire, garage 20%

- Inondation importante empêchant l'accès (à la cave, au garage, etc.) (48%)
- Dépôt de boue ou d'eau après une inondation (44%)
- Égouts bouchés, rupture de canalisation (23%)



Intérieur de la maison 19%

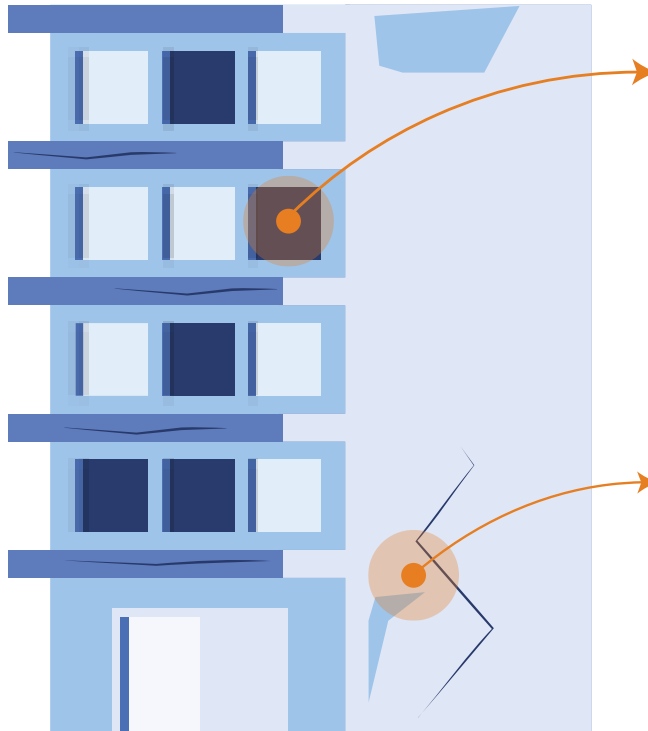
- Petites infiltrations d'eau (taches d'humidité, fuites) (52%)
- Moisissures importantes dues à une inondation prolongée (25%)
- Fissures légères sur les murs ou plafonds / Dégradation du mobilier (22%)

Façade 26%

- Enduit, crépi ou peinture endommagés (légères fissures, effritement, décollement, etc.) (48%)
- Volets endommagés (35%)
- Fissures profondes pouvant fragiliser la structure de la façade (26%)

Base : A ceux qui ont subi des dégâts dans leur maison actuelle

En appartement, les zones touchées par les dégâts sont moins nombreuses



Intérieur de l'appartement 33%

- Petites infiltrations d'eau (taches d'humidité, fuites) (41%)
- Fissures légères sur les murs ou plafonds (30%)
- Dégradation du mobilier (28%)

Façade de l'immeuble 27%

- Fissures profondes pouvant fragiliser la structure de la façade (34%)
- Enduit, crépi ou peinture endommagés (31%)
- Infiltrations d'eau à travers la façade (29%)

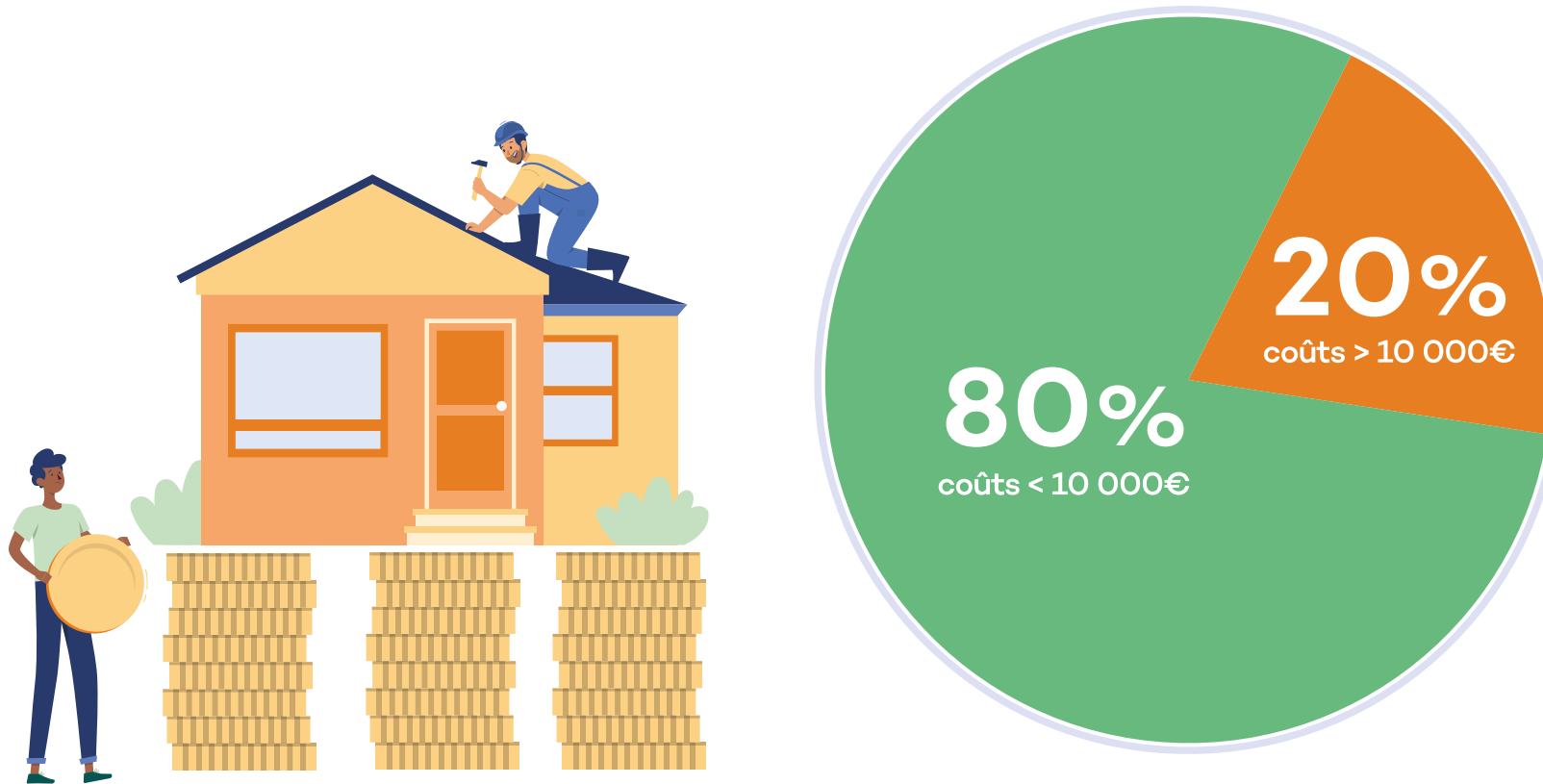
7%

des personnes ayant subi des dégâts
liés à un aléa climatique déclarent
avoir dû déménager de façon définitive



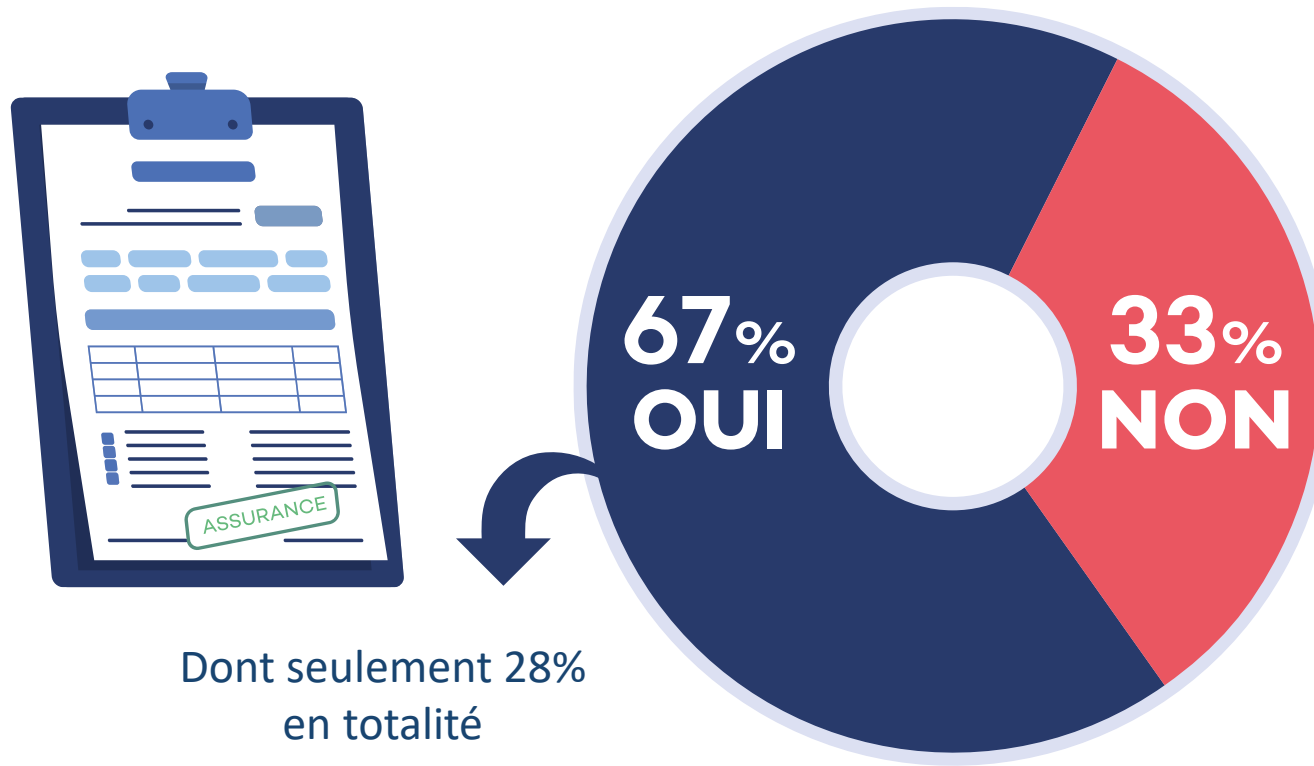
Base : A ceux qui ont subi des dégâts dans un autre logement

Et qu'en est-il du coût des sinistres ?



Base : A ceux qui ont déjà été confrontés à un aléa au moins 2 fois et déjà subi des dégâts – Hors NSP

2/3 des sinistrés déclarent avoir été indemnisés
par leur assurance au moins en partie



Dont seulement 28%
en totalité

Base : A ceux qui ont déjà été confrontés à un aléa au moins 2 fois et déjà subi des dégâts

Près d' 1 sinistré sur 2

craint ne plus pouvoir assurer son logement
ou de voir ses primes augmenter à cause de l'amplification
des aléas climatiques (47 %)



Base : A ceux qui ont subi des dégâts dans leur logement actuel

Que font les Français
pour protéger leur logement
des aléas climatiques ?

Peu de propriétaires anticipent des travaux face aux risques climatiques

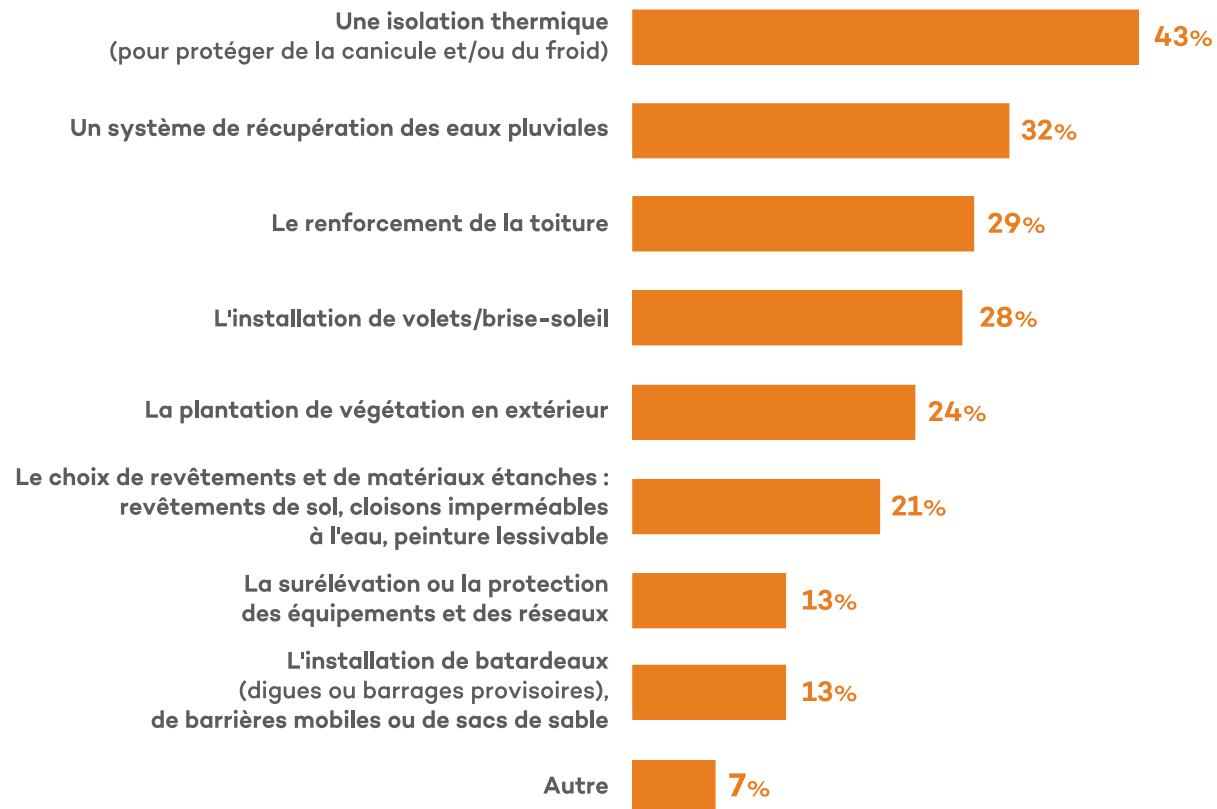
« J'ai déjà fait ou pensé faire des travaux pour protéger mon logement des aléas climatiques »



Base : Propriétaires

Les travaux les plus envisagés ou réalisés par les propriétaires

« J'ai mis en place, ou je prévois de mettre en place... »



Base : A ceux qui ont déjà fait ou comptent faire des travaux

Des travaux d'adaptation jugés coûteux par près de 2/3 des Français

64%

des Français estiment que rendre leur
logement plus résistant
aux aléas serait coûteux



82%

des Français qui ont réalisé des
travaux ont trouvé ça coûteux

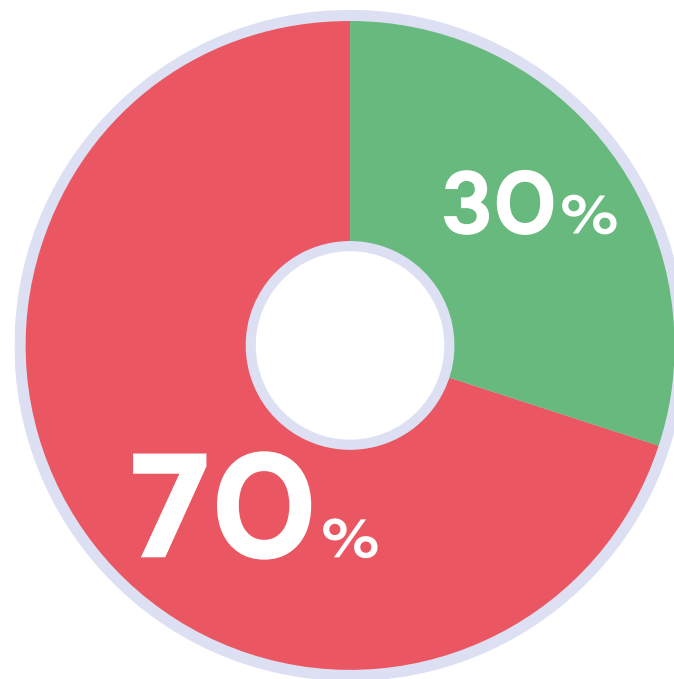
Base : Ensemble / A ceux qui ont déjà fait ou comptent faire des travaux

03

Les Français sont-ils
suffisamment
informés ?

Le risque climatique, un angle mort dans le choix du logement

« Au moment du choix de mon logement actuel, j'ai réfléchi au fait qu'il puisse être touché par des aléas climatiques »

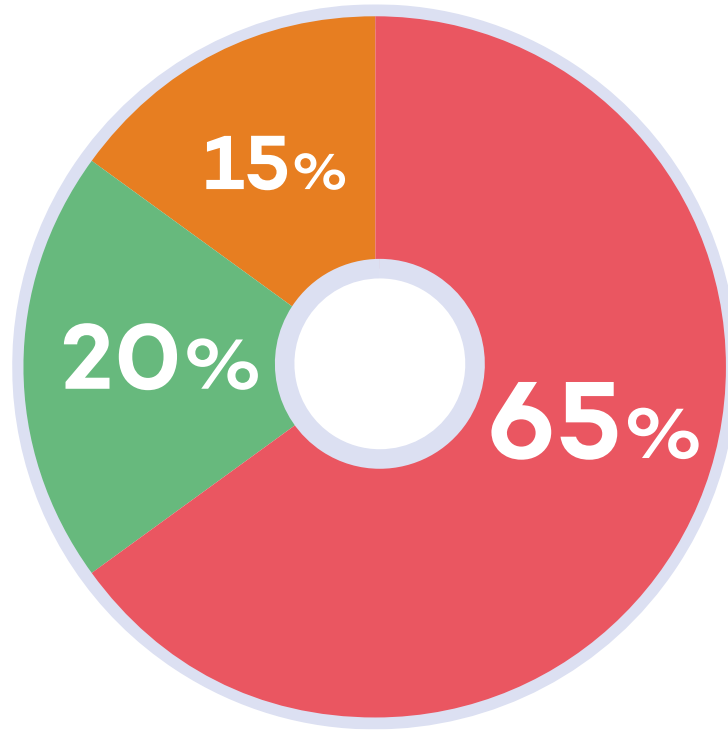


- Oui, j'y avais réfléchi
- Non, je n'y avais pas pensé sur le moment

Base : Propriétaires

Des propriétaires en déficit d'information au moment de l'achat

« J'ai obtenu des informations sur ces risques avant d'acheter mon logement »



- Oui, suffisamment pour me sentir bien informé
- Oui, mais pas suffisamment pour me sentir bien informé
- Non



Base : Propriétaires

Et en dehors de l'acte d'achat,

50%

des Français

**se sentent peu
ou pas informés**

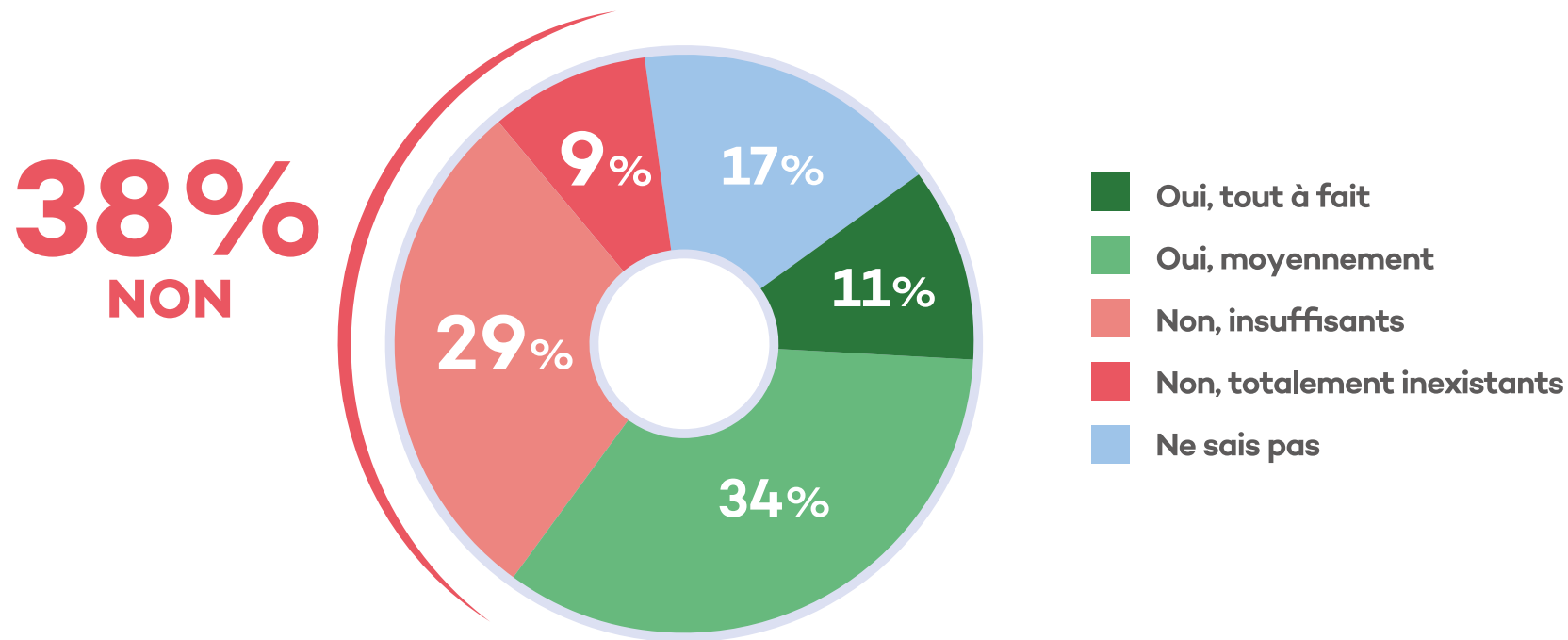
des aléas qui pourraient toucher
leur logement actuel



Base : Ensemble

Près de 4 Français sur 10 estiment que les dispositifs d'information et de prévention sont insuffisants

« Je trouve que les dispositifs d'information et de prévention sur les aléas climatiques sont suffisants »



Base : Ensemble

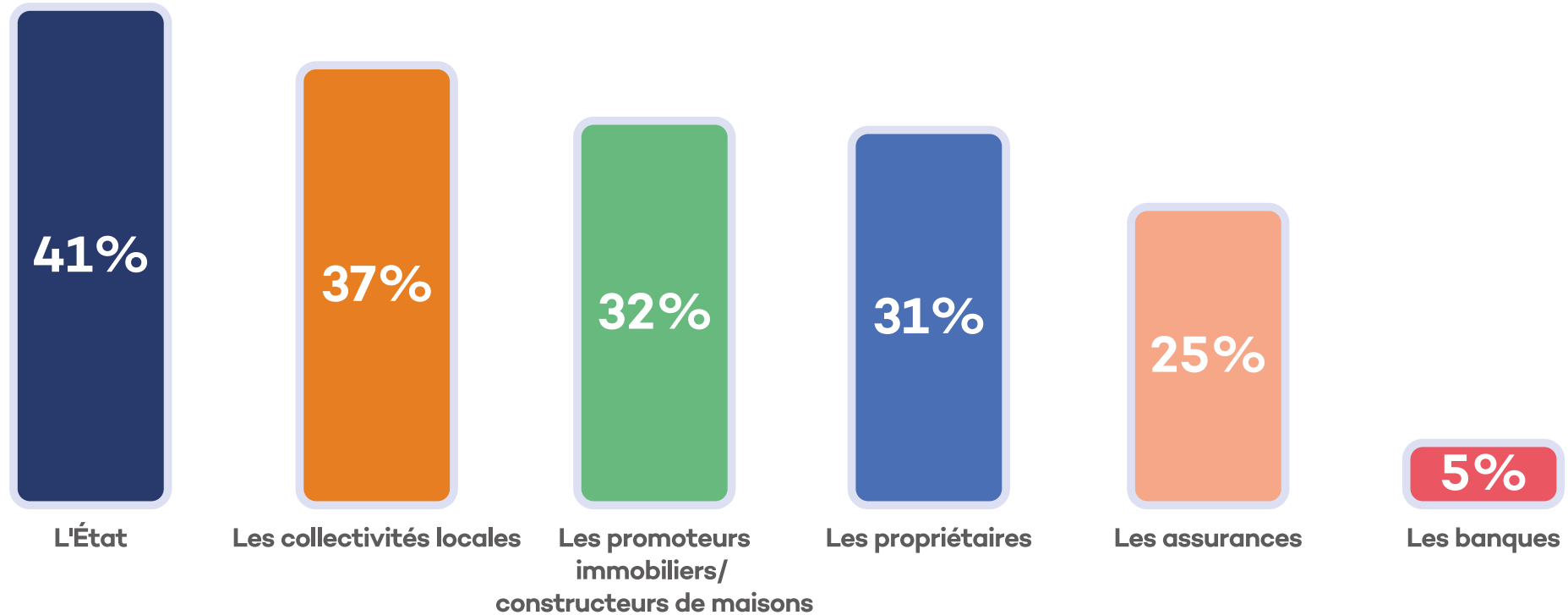
71%

des Français ne **connaissent pas** l'existence de cartographies
des aléas climatiques de leur région/commune (par exemple, Plan de
Prévention des Risques Naturels – PPRN)

Base : Ensemble

Résilience des logements : une attente forte envers tous les acteurs

« Selon moi, le principal acteur pour renforcer la résilience des logements face aux aléas climatiques est... »



Base : Ensemble

Retrouvez les résultats de l'étude sur
qualitel.org/barometre-qualitel-2025



Contacts presse

Le Bonheur est dans la Com'
Ingrid Launay-Cotrebil
launay@bcomrp.com
01 60 36 22 12

FT&Consulting
Franck Thiebaux
franckthiebaux@ft-consulting.net
06 73 76 74 98

Contact

**Antoine DESBARRIERES – Directeur de l'Association QUALITEL et
Président du Club de l'Amélioration de l'Habitat**

a.desbarrieres@qualitel.org