

Rénovation énergétique : quel rôle pour La Poste dans la réussite de la politique publique ?



Antoine BREGEON, Directeur Marketing de l'unité d'affaires Efficacité Energétique
Jean-Manuel NEVES, Directeur Marketing d'Économie d'Énergie

La Poste, acteur de proximité humaine...

34,5 Mds€

De chiffre d'affaires
en 2024

250 000

Collaborateurs

60 000

Facteurs

35 600

Points d'accès à un
service postal en
France

... et, entreprise à mission depuis 2021,
engagée dans la transition énergétique de ses sites

50

Centrales
photovoltaïques sur
sites

100%

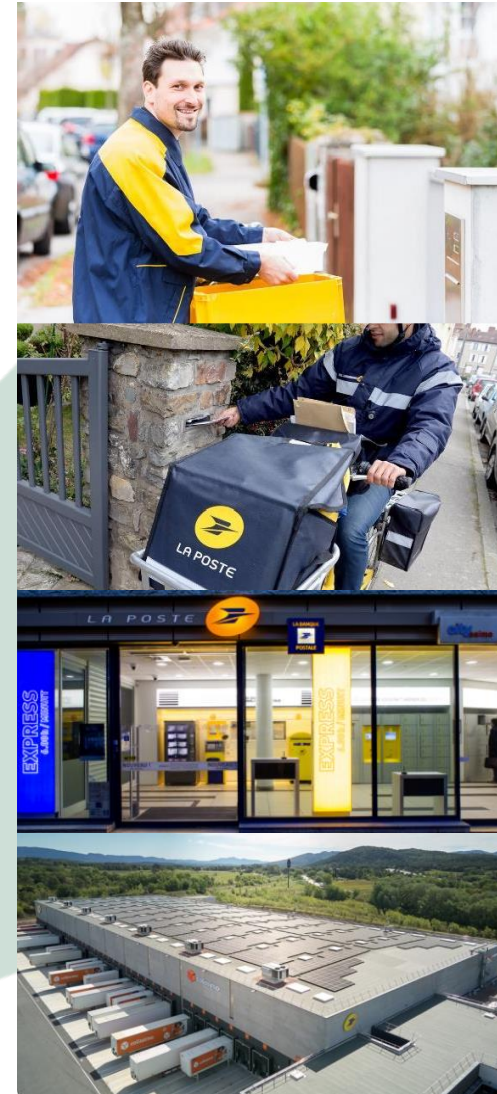
D'électricité
d'origine
renouvelable

8

Sites en auto-
consommation

100%

Des nouveaux sites
certifiés HQE



La Poste, acteur engagé et partenaire de confiance sur différentes étapes de la chaîne de valeur de la rénovation énergétique



Le facteur, acteur de confiance et de proximité pour sensibiliser les citoyens



COMMUNIQUER SENSIBILISER MOBILISER

Action rénovation habitat



Renforcer la politique de rénovation énergétique des logements, de l'adaptation au vieillissement et à l'handicap, des logements dégradés et insalubres.

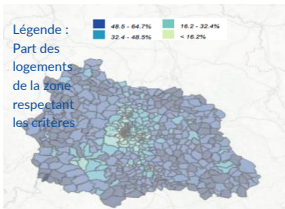
Action sobriété



Viser une réduction rapide et simple de la consommation du parc de logements, tant sur l'énergie que l'eau, grâce à une mobilisation collective, encourageant les comportements éco-responsables.



ETUDIER LE TERRITOIRE



FAIRE CONNAITRE



PASSER A L'ACTION



Un accompagnement complet passant par une gestion de projet intégrant l'analyse du territoire, l'information et l'animation des facteurs, la prise en charge de la fabrication des supports de communication, l'analyse de la campagne et la restitution des données.



Retour d'expérience



1

Une chaîne de confiance renforcée



2

Des facteurs ambassadeurs de la transition



« En tournée, les habitants nous ouvrent leur porte avec confiance. « Aller vers » les citoyens avec le programme TZEE, ce n'est pas une démarche commerciale, c'est un geste utile : on informe, on écoute, on oriente. »

Oriane S., factrice sur le quartier Palente

3

Un modèle reproductible dans tous les territoires

54%

des réponses aux questionnaires permettent une mise en relation avec l'ensembleur solidaire.



Économie d'Énergie, filiale de La Poste, Expert des CEE et acteur de référence dans le financement de projets d'efficacité énergétique



Afin de contribuer durablement et efficacement à la transition environnementale et énergétique, Économie d'Énergie s'est donné pour objectifs de développer des solutions innovantes et de confiance visant à promouvoir, faciliter et accompagner les projets d'efficacité énergétique des particuliers, des entreprises et des collectivités locales.



**+2
Millions**

de travaux
énergétiques
accompagnés



**+1,5
Milliards**

d'euros de primes
versées.



**+13
ans**

d'expérience



**+300
Collaborateurs**

en France



Économie d'Énergie accompagne tous les besoins de rénovation ou d'amélioration de l'efficacité énergétique



RÉSIDENTIEL

- ✓ Habitat individuel
- ✓ Habitat Collectif
- ✓ Bailleurs Sociaux

TERTIAIRE & BÂTIMENTS PUBLICS

- ✓ Immeuble de bureaux
- ✓ Etablissement de Santé
- ✓ Enseignement
- ✓ Collectivités et infrastructures publiques
- ✓ Commerce & Distribution
- ✓ Plateforme Logistique – Stockage
- ✓ Hôtellerie & Restauration
- ✓ Data Center
- ✓ Réseaux urbains

INDUSTRIE & AGRICULTURE

- ✓ Site industriel
- ✓ Site industriel avec quotas de pollution (EU ETS / PNAQ)
- ✓ Site agricole avec transformation
- ✓ Site agricole sans transformation

TRANSPORT

- ✓ Véhicule léger
- ✓ Véhicule utilitaire
- ✓ Véhicule lourd
- ✓ Véhicule agricole
- ✓ Transport ferroviaire
- ✓ Transport fluvial

Économie d'Énergie valorise les CEE avec les partenaires installateurs.



Economie d'Énergie accompagne les projets à destination des ménages via les installateurs



Prise en charge des démarches administratives



Contrôle des dossiers CEE



Un interlocuteur unique et expert sur toute la chaîne de valeur



Accompagnement technique et administratif pour la valorisation des CEE



Versement des primes CEE directement à l'installateur pour une déduction sur la facture du bénéficiaire



Économie d'Énergie signataire des coups de pouce.



Nouvelle bonification « Coup de pouce chauffage » Pompe à chaleur de type air/eau, eau/eau ou sol/eau



NOUVELLE BONIFICATION

→ **Bonification x5** pour les actions au bénéfice de tous les types de ménages (classique, modeste et précaire) propriétaire ou locataire d'une maison individuelle

APPLICATION

→ Pour tout devis signé à **compter du 01/10/2025 jusqu'au 31/12/2030**

TYPE DE POMPE À CHALEUR

→ **Remplacement d'une chaudière** au charbon/fioul/gaz/à condensation par une PAC air/eau, eau/eau ou sol/eau



Les résidences secondaires ne sont pas éligibles au Coup de Pouce associé aux fiches BAR-TH-171 et BAR-TH-172, mais restent éligibles à une valorisation standard de ces fiches.

Économie d'Énergie accompagne les particuliers pour concrétiser leurs projets de rénovation d'ampleur



Service lancé début 2024

Enjeu

Nécessité de **massifier les opérations de rénovation** des logements privés tout en veillant à la qualité et à l'efficacité des travaux.

Constat

Le parcours de rénovation est complexe et comporte de nombreux obstacles et points de vigilance pour les ménages : compréhension technique, financement, démarches, choix des travaux et des prestataires...

ECONOMIE
D'ENERGIE

Les missions de Mon Accompagnateur Rénov' :
un accompagnement complet
et personnalisé

TECHNIQUE

- ✓ Visite et état des lieux du logement
- ✓ Aide à la définition du projet de travaux (les scénarios possibles pour le ménage et leur impact énergétique)
- ✓ Conseil pour la sélection des entreprises, assistance à l'analyse des devis, explications sur la nature et la qualité d'un produit
- ✓ Aide au suivi du chantier de travaux
- ✓ Conseil pour la réception des travaux, des garanties
- ✓ Après les travaux : informations sur les bonnes pratiques, pour le logement

SOCIAL

- ✓ Accompagnement spécifique des ménages en situation de précarité énergétique

ADMINISTRATIF

- ✓ Appui aux démarches et assistance au montage des dossiers d'aide, notamment pour répondre aux problématiques d'inclusion numérique
- ✓ Possibilité de devenir mandataire si nécessaire
- ✓ Renseignement sur les procédures d'urbanisme

FINANCIER

- ✓ Conseil et élaboration d'un plan de financement : aides mobilisables, reste à charge et aides complémentaires

Contact

Antoine BREGEON, Directeur Marketing de l'unité d'affaires Efficacité
Énergétique

antoine.bregeon@laposte.fr

Jean-Manuel NEVES, Directeur Marketing d'Économie d'Énergie

jmneves@economiedenergie.fr