

Comprendre les attentes des habitants

Rénovation énergétique : ne passez pas à côté du
Carnet d'Information du Logement !

Paris - Porte de Versailles
Pavillon 6



✓ Rappel de la loi

✓ 2 illustrations concrètes

mon+ha

Le carnet de mon habitat



CLÉA

Le Carnet d'Information
du Logement

CE QUE DIT LA LOI ?



Le Carnet d'Information du Logement (CIL) est **obligatoire depuis le 1^{er} janvier 2023**.

Tous les logements sont concernés: individuel / collectif / privé / social

Il est établi soit à la **construction** d'un logement, soit lors d'un geste d'**amélioration de la performance énergétique** d'un logement existant (isolation, nouvel équipement, régulation, ..).

Le CIL est sous la **responsabilité du propriétaire**

Le Carnet est **transmis lors de la revente**, au nouvel acquéreur (acte authentique).

QUE DOIT CONTENIR LE CIL ?



NEUF

- › Plans surface et coupe
- › Schémas réseaux eau, électricité, gaz, aération
- › Notices des équipements (*)
- › Caractéristiques matériaux et équipements (*)
- › Attestations de performance énergétique (DPE, Audit)
- › Attestations entretien
- › Date et descriptif travaux

EXISTANT

(*) si incidence sur perf. énergétique

DEFI : TRANSFORMER CETTE OBLIGATION EN OPPORTUNITE !

- › 2 solutions de Carnet d'information du logement

mon+ta
Le carnet de mon habitat

 **CLÉA**
Le Carnet d'Information
du Logement



mon+a, le Carnet d'Information du Logement (CIL) pour le Particulier

Un produit « réglementaire » qui doit trouver sa place, chez les professionnels du logement, et aussi auprès des particuliers

3 orientations pour répondre au CIL :

- Une écoute du particulier : intérêt, attentes,...
- Un produit orienté client
- Une évolution « agile » du produit

Depuis 2019, 3 phases d'interpellation des clients particuliers



SYNTHÈSE DE CAMPAGNE
UN CARNET NUMÉRIQUE POUR VOTRE LOGEMENT VOUS SERAIT-IL UTILE ?

FANVOICE
Rapport envoyé le 13/01/21

EDF Pulse &You 5 oct au 15 dec 2020 :
intérêt CIL (150) *



SYNTHÈSE DE CAMPAGNE
CONCRÈTEMENT, QUE PENSEZ-VOUS DU CARNET NUMÉRIQUE DU LOGEMENT ?

FANVOICE
Rapport envoyé le 26/07/21

EDF Pulse &You 31 mai au 5 juil 2021 :
avis sur le CIL (216) **



IPSOS qualitatif, février 2022 :
Appétences et fonctionnalités ***

Enquêtes EDF
En phase projet

mon+da, un produit utile, simplifie la vie, la gestion des documents du logement

Capitalisation / archivage / historique

Avoir la **vision globale** de tous les postes qui concernent le logement est un **gain de temps** et une **évidence d'efficacité** .*

un vrai levier d'attractivité qui est celui de la centralisation ***

Sécurité des données

Le niveau de **sécurité des données** est un **enjeu majeur** : important pour **93%** des répondants .*

Classement / Arborescence

je trouve que dans l'onglet "Mes documents", il serait **préférable** de **laisser l'utilisateur renommer les dossiers** ou bien même le laisser pouvoir **créer de nouveaux types de dossiers**.**

Fluidité / facilité / parcours client

Simplifier le parcours : **dépôt des documents par le professionnel, agrégation automatique des factures, tuto**.*

Le CIL permettrait d'**évacuer la charge mentale** suscitée par l'entretien et la rénovation de leur logement, mais aussi les aléas du quotidien ***

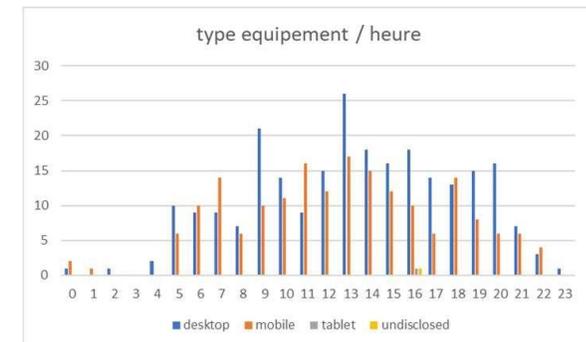
Accès ordinateur / mobile

40% de connexion sur le **téléphone mobile** **



Enseignements :

- **Sécurité**
=> **normes européennes ++**
=> **RG PD by design et souverain**
- **Produit orienté particulier ++**
- **Mobile compatible**



Connexion quotidienne et type d'équipement **

mon+q , dépasser le CIL réglementaire

Des fonctionnalités attendues : gestion logement

Notification : communication du professionnel, de l'opérateur

*Intérêt fort pour une animation notamment par les notifications ***

Alerte : possibilité de se programmer des rappels

*82% intéressés pour pouvoir programmer des alertes dans le CIL.**

Bilan énergétique : agrégation des données et visualisation

*J'aime l'idée grâce à ce CNL de pouvoir **disposer** d'une **vue d'ensemble** de **toutes les dépenses** afférentes au **logement**, une sorte de **tableau synoptique** des **coûts** du logement dans un budget :-).**

Consommation : visualisation

*87% intéressés pour visualiser la consommation dans le CIL.**

Recommandations : recommandation qualifiée/logement

*76% intéressés pour recevoir des recommandations ciblées dans le CIL.**



Enseignements :

- Des fonctionnalités à la main du particulier

=> **Alertes, visualisation des consommations**

- Des recommandations / conseils ciblés sur le logement

=> **Une animation de la plateforme CIL ++**

- Une communication

=> Avec l'opérateur : **Sav, tutos,...**

=> Avec le professionnel : **projet**

Evolution prise en compte dans **mon+q**

mon+à , vers des services complémentaires

Moment de vie du logement

Proposition de changement de contrat elec/gaz :

52% intéressés par une proposition de changement de contrat **



Accompagnement Aide à la rénovation :

82% intéressés pour avoir un accompagnement pour les aides à la rénovation **



Travaux rénovation

80% intéressés pour avoir un accompagnement pour les travaux de rénovation, y compris recommandation de professionnels **



Alerte / rappels qualifiés : maintenance, remplacement

76% intéressés pour des rappels qualifiés sur leurs équipements dans le CIL. **



Propositions de services qualifiés :

62% intéressés pour recevoir des recommandations ciblées de professionnels en lien avec leur logement dans le CIL. **



Enseignements :

- Un besoin de confiance
=> **RGPD by design, marques**
- Une attente en qualité de services
=> **Une qualification des partenaires potentiels**
- Une animation de la plateforme CIL
=> **Évolution des fonctionnalités dans le temps**

Evolutions dans la
Road Map **mon+à**

mon+da l'offre CIL de EDF et Docaposte

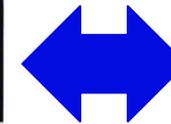
Points forts de l'offre :

- Sécurité des Données
- Pérennité de l'offre
- Confiance



Nous nous engageons :

- Un produit orienté client
=> création d'un comité utilisateur
- Un produit en mouvement
=> une dynamique d'animation des CILs ++
- Des fonctionnalités utilisant le CIL et le coffre digiposte
=> Des évolutions en interne et en partenariat



mon+da

Digiposte

Le CIL : Les documents de votre logement accessibles dans un lieu unique, à tout moment, de n'importe quel endroit.



Association créée par l'Etat en 1974, au service de la qualité des logements. Devenu un organisme indépendant dirigé par un Conseil d'Administration regroupant toutes les parties prenantes du secteur de l'habitat :

- Usagers de l'habitat
- Acteurs de l'offre et du financement des logements
- Professionnels de la construction
- Etat, collectivités, établissements publics

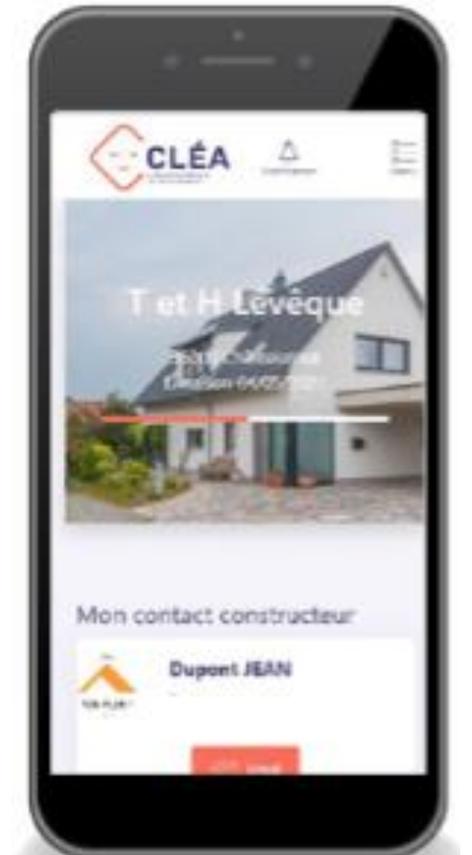
**QUALITEL, acteur de confiance
au service des particuliers et des professionnels de l'habitat**

CONSTAT

Manque d'informations fiables, à jour et compréhensibles sur les logements

CLEA, une solution pour,

- › **Accompagner les particuliers dans la bonne utilisation et la connaissance du logement et de ses équipements**
- › **Guider le propriétaire dans le parcours de rénovation**
- › **Apporter au professionnel une information complète**
- › Traçabilité sur les travaux, entretien, matériaux
- › Mesure des économies d'énergie (sobriété d'usage & travaux)
- › Valoriser le logement lors de la revente
- › Confiance dans l'information





Vous êtes un
Professionnel

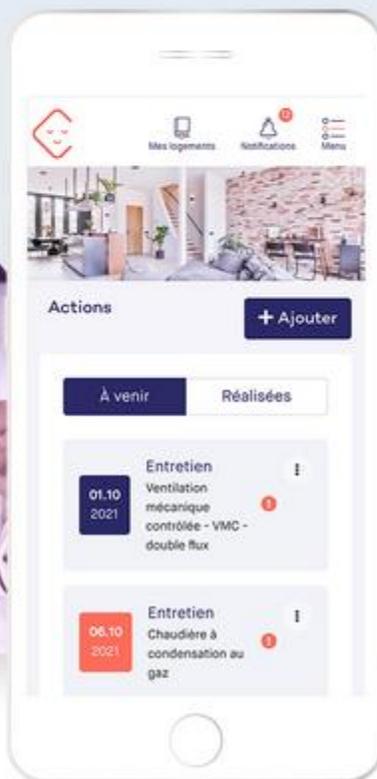


Créer un compte
Particulier



Se connecter

CLÉA, le 1er Carnet d'Information du Logement déjà adopté par plus de **150 000 logements en France**



Que vous soyez un professionnel de l'habitat ou un particulier, choisir **CLÉA** c'est choisir un **accompagnement pour chaque étape de la vie du logement** : lors de sa construction, de sa livraison, de sa rénovation, de sa revente mais aussi dans son utilisation quotidienne.

LES SERVICES DISPONIBLES dans CLEA



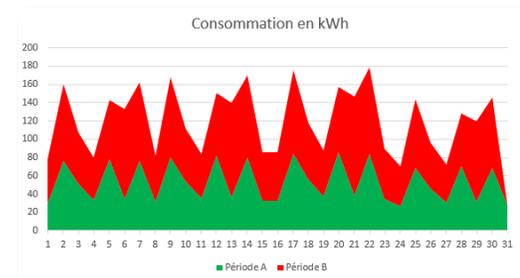
Caractéristiques et documents du logement



Guide des équipements



Suivi des Consommations



Actualités et Conseils

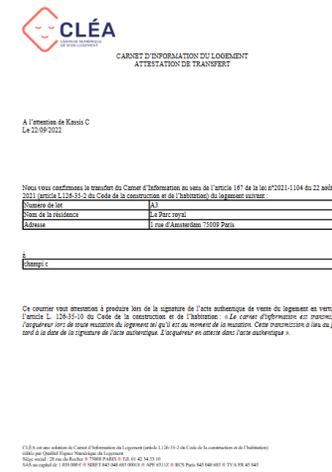


Accès : propriétaire, locataire, professionnels



Revente : Transfert + attestation notaire

+ en construction : parcours travaux



CONTACTS



monha
Le carnet de mon habitat

PASCAL RIOUAL
Directeur du développement de Monha
07 87 31 36 17
pascal.rioual@edf.fr



 **CLÉA**
Le Carnet d'Information
du Logement

BERTRAND LECLERCQ
Président de QUALITEL Solutions
06 09 35 23 72
b.leclercq@cerqual.fr